

## Приложение № 2

### Информация относено упражняване правото на отказ от договора

Стандартни указания за отказ, предоставени от РЕЙНДЖЛАЙФ“ ООД, гр. София, п.к. 1233, Столична община, район “Сердика”, ж.к. “Банишора” бл. 37, вх. Г, ет. 2, ап. 83, мобилен телефон 0888877759, електронна поща: [info@rangelife.bg](mailto:info@rangelife.bg), контактна форма на интернет страницата [www.rangelife.bg](http://www.rangelife.bg).

#### Право на отказ от договора от разстояние за стоки.

Потребителят има право да се откаже от настоящия договор без да посочва причини за това, в срок от 14 дни, считано от датата, на която той е получил стоката. За да упражни правото си на отказ, Потребителят трябва да уведоми доставчика “РЕЙНДЖЛАЙФ” ООД за решението си да се откаже от договора с недвусмислено заявление, което може да подаде или чрез контактната форма на сайта [www.rangelife.bg](http://www.rangelife.bg), или на електронната поща [info@rangelife.bg](mailto:info@rangelife.bg), или с писмо, изпратено по пощата до адреса на доставчика. Потребителят може да използва приложения стандартен формуляр за отказ, но това не е задължително. “РЕЙНДЖЛАЙФ” ООД в разумен срок ще изпрати на електронната поща на потребителя съобщение за потвърждение на получаването на отказа, както и своето решение по отношение на отказа.

“РЕЙНДЖЛАЙФ” ООД ще възстанови на потребителя платената сума за стоката, в срок от 14 дни, считано от датата, на която е получен отказа от настоящия договор. Възстановяването на сумата е по банковата сметка на клиента или по картата му, от която е платил.

“РЕЙНДЖЛАЙФ” ООД има право да отложи възстановяването на плащанията до получаване на стоките обратно при доставчика. Разходите за връщане на стоките са за сметка на клиента. Разходите се очаква да не надвишат сумата за доставката по стандартната куриерска услуга. Клиентът обаче отговаря за намаляване стойността на стоките вследствие на изпробването им и нарушаване на опаковката им и тяхното качество, различно от необходимото за установяване на тяхното естество, характеристики и добро функциониране.

#### Право на отказ от договора от разстояние за е-продукти и услуги.

Клиентът има право да се откаже без причина от поръчаният е-продукт или услуга в срок до 24 часа от нейното заявяване, при положение, че това е приложимо и договорът все още не е изпълнен. Отказът се осъществява чрез изпращане на имейл до електронната поща [info@rangelife.bg](mailto:info@rangelife.bg) или чрез контактната форма на сайта на доставчика “РЕЙНДЖЛАЙФ” ООД [www.rangelife.bg](http://www.rangelife.bg) с текст: „правя отказ от поръчка № ...“.

В случай, че клиентът желае да се откаже от договора или услугата след изтичането на срока от 24 часа след поръчката, доставчикът “РЕЙНДЖЛАЙФ” ООД не е задължен да възстанови сумата на клиента, съгласно чл. 55 от Закона за защита на потребителите. Както и с оглед на това, че за електронните програми, е-продукти и услуги потребителите са потвърдили своето изрично предварително съгласие и приемане да започне изпълнението на договора преди изтичане на срока за упражняване правото на отказ от договора чрез отбелязване с поставяне

на отметка „тикче“ в страницата за електронната поръчка в полето пред текст със следното съдържание: „Съгласен съм изпълнението на договора за предоставяне на цифрово съдържание да започне веднага след плащането и началото на електронната програма, е-продукти, уебинари, онлайн обучения, консултации, е-услуги и други електронни продукти, както и потвърждавам и приемам, че ще загубя правото си на отказ от договора, веднага след като тяхното изтегляне, излъчване, получаване на достъп до тях, или получаването им по електронен път на цифровото съдържание на електронната програма, продукти и услуга започне.“

**Допълнителна потребителска информация потребителят може да прочете в общите условия на доставчика на [www.rangelife.bg](http://www.rangelife.bg)**